

**СБЕРБАНК РОССИИ**

Основан в 1841 году

**ДОГОВОР №08643**

о предоставлении информации об операциях, совершенных по специальным избирательным счетам политических партий, с использованием автоматизированной системы «Клиент-Сбербанк»

г. Москва

14 сентября 2011г.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Старшего вице-президента Канович Ольги Николаевны, действующей в соответствии с Уставом ОАО «Сбербанк России» и на основании Доверенности № 01-1/171 от «03» марта 2009г., с одной стороны, и Центральная избирательная комиссия Российской Федерации, именуемая в дальнейшем «Комиссия», в лице Председателя Чурова Владимира Евгеньевича, действующего на основании Постановления № 1/3-6 от 28 марта 2011 года «Об избрании Председателя Центральной избирательной комиссии Российской Федерации», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ**

1.1. Специальные термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

1.1.1 Автоматизированное рабочее место «Клиент-Сбербанк» (далее АРМ «Клиент») – составная часть Системы, устанавливаемая на территории Комиссии, используемая Комиссией для предоставления в Банк и получения от Банка электронных документов. АРМ «Клиент» является основным рабочим местом Комиссии в Системе.

1.1.2 Владелец сертификата ключа подписи – уполномоченное физическое лицо Комиссии или Банка, на имя которого Удостоверяющим центром выдан сертификат ключа подписи и которое владеет соответствующим закрытым ключом электронной цифровой подписи, позволяющим с помощью средств электронной цифровой подписи создавать свою электронную цифровую подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).

1.1.3 Информация об операциях по счету – электронный документ, содержащий информацию о поступлении и расходовании средств со специального избирательного счета политической партии.

1.1.4 Закрытый ключ ЭЦП – уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи.

1.1.5 Корректная электронная цифровая подпись – электронная цифровая подпись, дающая положительный результат ее проверки программно-аппаратными средствами, предусмотренными п. 3.1 настоящего Договора, с использованием действующего на момент подписания открытого ключа подписи его владельца.

1.1.6 Открытый ключ ЭЦП – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, и предназначенная для проверки корректности ЭЦП электронных документов. Открытый ключ ЭЦП подписи считается принадлежащим участнику Системы, если он был зарегистрирован в Системе в соответствии с изложенным в п. 3.8 порядком. Открытый ключ ЭЦП является недействующим на момент подписания, если он не зарегистрирован или выведен из действия.

1.1.7 Автоматизированная система «Клиент-Сбербанк» (Система) – корпоративная информационная система Клиент-Банк ОАО «Сбербанк России», включающая в себя совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Комиссии и Банка с целью обеспечения подготовки, защиты, отправки, приема, проверки и обработки Электронных документов.

1.1.8 Электронный документ (ЭД) – электронный образ документа, представленный в согласованном Сторонами формате, определяемом программными средствами создания документа. ЭД передается между Сторонами в составе файла, подписанного ЭЦП. В состав файла может входить несколько ЭД. Если файл имеет корректную ЭЦП, то каждый электронный документ, входящий в файл, считается подписанным ЭЦП.

1.1.9 Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – контрольное значение электронного документа, предназначенное для защиты его от подделки, полученное в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющее идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

1.1.10 Авторство ЭД – принадлежность ЭД создавшей его Стороне.

1.1.11 Целостность электронного документа – полное соответствие содержания хранимого или полученного электронного документа содержанию исходного электронного документа в момент его подписания ЭЦП.

1.1.12 Хэш-функция – однонаправленное отображение (свертка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется при формировании и проверке ЭЦП, а также для контроля целостности программного обеспечения и данных.

1.1.13 Удостоверяющий центр – орган, выполняющий в Системе функции, предусмотренные Федеральным законом от 10.01.2002 № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи».

1.1.14 Уполномоченное лицо Комиссии – физическое лицо Комиссии, уполномоченное запрашивать и получать с использованием Системы в виде Электронных документов, защищенных ЭЦП, информацию об операциях, совершенных по специальным избирательным счетам политических партий, открытым в филиалах Банка и указанным в Перечне специальных избирательных счетов.

1.1.15 Перечень специальных избирательных счетов – перечень специальных избирательных счетов политических партий, открытых в филиалах Банка.

Перечень счетов формируется:

- в виде Электронного документа – по Форме № 1 Сопроводительной документации к настоящему Договору и направляется Банком Комиссии по Системе не позднее операционного дня, следующего за днём открытия соответствующего специального избирательного счета политической партии;

- в виде Дополнительного соглашения – по Форме № 2 Сопроводительной документации к настоящему Договору – не позднее трёх рабочих дней со дня его окончательного формирования.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк безвозмездно предоставляет Комиссии в виде электронных документов с учетом положений «Технических решений, обеспечивающих обмен информацией между избирательными комиссиями и филиалами Открытого акционерного общества «Сбербанк России», защищенных ЭЦП, информацию об операциях, совершенных по специальным избирательным счетам политических партий, указанным в Перечне специальных избирательных счетов, открытым в филиалах Банка при проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации шестого созыва в соответствии с Федеральным законом «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» от 18.05.2005 № 51-ФЗ, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, Порядком открытия, ведения и закрытия специальных избирательных счетов для формирования избирательных фондов политических партий и их региональных отделений при проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, утвержденным постановлением Центральной избирательной комиссии Российской Федерации от 12.05.2011 № 10/85-6, Инструкцией о порядке формирования и расходования денежных средств избирательных фондов политических партий и их региональных отделений при проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, утвержденной постановлением Центральной избирательной комиссии Российской Федерации от 12.05.2011 № 10/87-6.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Автоматизированная система «Клиент-Сбербанк» состоит из:

- программных и аппаратных средств, соответствующих требованиям Банка, изложенным в *Спецификации аппаратных и программных средств для установки АРМ «Клиент» АС «Клиент-Сбербанк»* (Приложение № 1 к настоящему Договору), комплектуемых и эксплуатируемых Комиссией за свой счет;
- аппаратных средств Банка, эксплуатируемых Банком за свой счет;
- программных средств Системы, устанавливаемых в соответствующих частях на аппаратных средствах Комиссии и Банка и самостоятельно эксплуатируемых Сторонами;
- программных и аппаратных средств связи, обеспечивающих обмен электронными документами между Сторонами.

3.2. При выходе из строя аппаратных или программных средств Системы или их элементов, а также в иных случаях невозможности предоставления (получения) услуг, указанных в разделе 2 Договора и, соответственно, приостановлении использования Системы, Сторона обязана в течение трех часов известить другую Сторону любым доступным способом, а в течение суток дать письменное сообщение о готовности и сроках возобновления обмена документами в электронном виде.

3.3. Услуга предоставляется с использованием средств коммутируемого доступа (модем).

3.4. Стороны признают, что программные средства, обеспечивающие изготовление закрытых и открытых ключей ЭЦП и формирование и проверку электронной цифровой подписи, предоставляемые Комиссии, реализуют алгоритмы в соответствии с ГОСТ 28147-89 «Системы обработки информации. Защита криптографическая. Алгоритм криптографического преобразования», ГОСТ Р 34.10-2001 «Информационная

технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи» и ГОСТ Р 34.11-94 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования».

3.5. Банк признает, что получение Комиссией электронных документов, заверенных корректной электронной цифровой подписью Банка, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченными лицами Банка и заверенных их штампами.

3.6. Комиссия признает, что получение Банком электронных документов, заверенных корректной электронной цифровой подписью Комиссии, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченными лицами и заверенных печатью Комиссии.

3.7. Стороны признают, что:

- используемая Сторонами в соответствии с настоящим Договором система защиты информации, которая реализует подписание ЭЦП и шифрование электронных документов, достаточна для обеспечения конфиденциальности, а также подтверждения авторства и контроля целостности электронных документов;
- после подписания электронного документа ЭЦП любое изменение, добавление или удаление символов документа делает ЭЦП некорректной, т.е. проверка подписи с открытым ключом ЭЦП Стороны, подписавшей электронный документ, дает отрицательный результат;
- создание корректной ЭЦП электронного документа возможно исключительно с использованием закрытого ключа ЭЦП;
- по содержанию электронных документов, подписанных ЭЦП, и открытых ключей ЭЦП невозможно определить закрытые ключи ЭЦП;
- каждая Сторона несет полную ответственность за обеспечение безопасности и сохранность своих закрытых ключей ЭЦП, а также за действия своего персонала;
- целостность программных средств АРМ «Клиент» может быть проверена путем вычисления значений хэш-функции по ГОСТ Р 34.11-94 и сравнения их со значениями хэш-функции, вычисленными при установке или обновлении программного обеспечения;
- предоставление в Банк распечатки сертификата ключа подписи на бумажном носителе, сформированной на АРМ «Клиент» и заверенной собственноручной подписью владельца сертификата ключа подписи, руководителя или лица, наделенного соответствующими полномочиями, и оттиском печати Комиссии, эквивалентно подаче в Удостоверяющий центр заявления на выдачу сертификата ключа подписи уполномоченного лица Комиссии;

3.8. Порядок применения средств Системы предусматривает, что:

- функции Удостоверяющего центра по настоящему Договору выполняет Банк;
- каждая Сторона может иметь несколько закрытых ключей ЭЦП, каждому закрытому ключу ЭЦП соответствует собственный Открытый ключ ЭЦП;
- каждая Сторона самостоятельно формирует (изготавливает) свои закрытые и открытые ключи ЭЦП;
- Комиссия предоставляет Банку каждый собственный Открытый ключ ЭЦП подписи одновременно в виде электронного файла и в виде распечатки сертификата на бумажном носителе, заверенной собственноручной подписью владельца сертификата ключа подписи, руководителя Комиссии или лица, его замещающего, и оттиском печати Комиссии, в трех экземплярах. В случае, когда уполномоченное лицо Комиссии является руководителем или лицом, его замещающим, сертификат ключа подписи на бумажном носителе заверяется одной подписью уполномоченного лица Комиссии и оттиском печати Комиссии;
- Удостоверяющий центр не позднее трех рабочих дней осуществляет проверку корректности и соответствия открытого ключа в распечатке сертификата электронному файлу и оформляет сертификаты ключа подписи на бумажном носителе с указанием сроков действия ключа подписи. Один экземпляр сертификата передается Комиссии;
- Комиссия предоставляет Банку документы (доверенность или распоряжение), подтверждающие права уполномоченных лиц на получение в виде электронных документов, защищенных ЭЦП, информации об операциях, совершенных по специальным избирательным счетам политических партий. В случае изменения в составе уполномоченных лиц Комиссия обязана представить соответствующие документы, подтверждающие изменения. Банк устанавливает личности уполномоченных лиц Комиссии на основании документов, удостоверяющих их личность;
- Стороны предоставляют друг другу собственные открытые ключи подписи в виде электронного файла и в виде сертификата на бумажном носителе, заверенном подписью уполномоченного лица и оттиском печати Удостоверяющего центра;
- представленный Комиссией Открытый ключ ЭЦП подписи вводится в действие с даты, указанной в его сертификате;
- при компрометации или подозрении на компрометацию закрытого ключа ЭЦП или ключа шифрования одной из Сторон (т.е. при ознакомлении или подозрении на ознакомление неуполномоченного лица с закрытым ключом ЭЦП или с ключом шифрования, а также при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование закрытого ключа ЭЦП или ключа

шифрования) другая Сторона извещается передачей электронного служебно-информационного документа по Системе или иным доступным способом о прекращении действия соответствующего ключа ЭЦП. С момента уведомления Стороны прекращают передачу электронных документов с использованием указанного ключа ЭЦП, и выводят из действия соответствующий Открытый ключ ЭЦП. Скомпрометированные ключи уничтожаются Сторонами самостоятельно;

— Сторона, получившая по Системе сообщение о компрометации и/или замене ключа ЭЦП, выводит соответствующий Открытый ключ ЭЦП из действия в максимально короткие сроки, но не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения о компрометации;

3.9. Исходя из изложенного в п.п. 3.4 – 3.8 настоящего Договора Стороны признают аутентификационные свойства электронной цифровой подписи, применяемой ими. Электронный документ, имеющий корректную электронную цифровую подпись одной из Сторон, признается другой Стороной как эквивалентный документу на бумажном носителе, составленному и оформленному в соответствии с законодательством Российской Федерации, и порождает права и обязанности Сторон при выполнении взаимных обязательств по настоящему Договору.

3.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в автоматизированной системе “Клиент-Сбербанк” Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.11. Стороны считают, что моментом получения информации принимающей Стороной в автоматизированной системе “Клиент-Сбербанк” является текущее время по системным часам принимающей Стороны в момент помещения информации в архив входящих сообщений принимающей Стороны.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1 Провести подключение Комиссии к автоматизированной системе “Клиент-Сбербанк” в Операционном управлении ОАО «Сбербанк России» в порядке и сроки, определенные разделом 5 настоящего Договора.

4.1.2 Предоставить Комиссии в соответствии с условиями п.3.1 настоящего Договора собственные открытые ключи подписи в соответствии с п.3.8 настоящего Договора.

4.1.3 Организовать работу по предоставлению информации об операциях, совершенных по специальным избирательным счетам политических партий, с использованием автоматизированной системы “Клиент-Сбербанк” в срок не позднее 5 рабочих дней с момента подписания обеими Сторонами Акта готовности к эксплуатации автоматизированной системы “Клиент-Сбербанк” (Форма № 4 Сопроводительной документации к настоящему Договору).

4.1.4 Ежедневно, начиная с 9 часов 00 минут и до 11 часов 00 минут, предоставлять Комиссии в виде электронных документов, заверенных собственной электронной цифровой подписью, информацию об операциях по специальным избирательным счетам политических партий за весь предыдущий операционный день.

4.1.5 Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить закрытость) информацию, связанную с использованием автоматизированной системы “Клиент-Сбербанк”, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.6 Предоставлять Комиссии доступ к Информации об операциях по счетам, указанным в Перечне специальных избирательных счетов, в течение срока действия Договора. Поддерживать до помещения в электронные архивы системные журналы и текущие базы переданных и принятых файлов с электронными документами и ЭЦП на аппаратных средствах Системы в течение срока действия Договора. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых файлов, подписанных ЭЦП, а также системных журналов в течение 12 месяцев после их получения и создания.

4.1.7 Организовать внутренний режим функционирования установленного на территории Банка рабочего места автоматизированной системы “Клиент-Сбербанк” таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы и ключей электронной цифровой подписи лицами, не имеющими допуска к работе с Системой.

4.1.8 Проводить обновление версий программного обеспечения автоматизированной системы “Клиент-Сбербанк”, разрабатывать и передавать Комиссии инструкции по безопасности и использованию Системы.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1 В случае возникновения у Банка претензий по выполнению Комиссией условий настоящего Договора требовать от Комиссии проведения технической экспертизы в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

4.2.2 Требовать от Комиссии замены ключей ЭЦП и шифрования при проведении периодической плановой замены, увольнении работников Комиссии, имеющих права доступа к Системе, компрометации или подозрении на компрометацию закрытых ключей ЭЦП и шифрования, нарушении правил эксплуатации Системы и т.д.

4.2.3 При возникновении подозрений в нарушении безопасности автоматизированной системы “Клиент-Сбербанк”, выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно

приостановить использование автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк" и оповестить об этом Комиссию для принятия мер.

4.2.4 Привлекать сторонние организации/аутсорсинговые компании для оказания Клиенту услуг, связанных с установкой и эксплуатацией Системы. В этом случае Банк несет ответственность за качество оказания данными организациями указанных услуг.

4.3. Комиссия обязуется:

4.3.1 Предоставлять рабочие площади на своей территории, необходимые для подготовки к работе автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк" специалистами Банка/аутсорсинговой компании, обеспечить необходимые условия и соблюдение сроков проведения работ в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.3.2 Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с использованием автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк", за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.3 При возникновении подозрений в нарушении безопасности автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк", выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно приостановить использование Системы и в письменном виде известить Банк о приостановке использования и ее причинах.

4.3.4 Информировать Банк в соответствии с п. 3.2 о невозможности использования автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк" в случае возникновения технической неисправности Системы или ее элементов.

4.3.5 Поддерживать до помещения в электронные архивы системные журналы и текущие базы переданных и принятых файлов с электронными документами и ЭЦП на аппаратных средствах Системы в течение не менее тридцати календарных дней после их получения, а в случае возникновения споров – до их разрешения. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых файлов, подписанных ЭЦП, а также системных журналов в течение срока, установленного действующим законодательством.

4.3.6 Организовывать внутренний режим функционирования установленного на территории Комиссии АРМ "Клиент" таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы и ключей электронной цифровой подписи лицами, не имеющими допуска к работе с Системой.

4.3.7 Не передавать третьим лицам предоставляемое Банком программное обеспечение Системы и документацию по ней.

4.3.8 Соблюдать инструкции Банка по безопасности и использованию Системы, включая меры по обеспечению целостности программно-аппаратных средств Системы, включая, но не ограничиваясь *Требованиями по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации АРМ "Клиент"* (Приложение № 2 к Договору). Не подключать аппаратные средства с установленным АРМ «Клиент» к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.3.9 Проводить обновления программного обеспечения АРМ "Клиент", после его проведения предоставлять в Банк не позднее первого рабочего дня следующей недели, вычисленные и оформленные с помощью средств Системы значения хэш-функции установленных у Комиссии программных средств.

4.3.10 Производить замену ЭЦП на АРМ "Клиент" при смене уполномоченных лиц Комиссии, а также в любое время по требованию Банка.

4.3.11 После расторжения настоящего Договора прекратить использование и уничтожить переданное Банком в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора программное обеспечение, включая средства защиты.

4.4. Комиссия имеет право:

4.4.1 В случае возникновения у Комиссии претензий, связанных с предоставлением или не предоставлением и/или использованием электронных документов требовать от Банка проведения технической экспертизы в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

4.4.2 В любое время производить замену ключей ЭЦП.

## **5. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ "КЛИЕНТ-СБЕРБАНК" И ЕЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

5.1. С целью исполнения условий настоящего Договора Банк безвозмездно передает по Акту приема-передачи (Форма № 3 Сопроводительной документации к настоящему Договору) во временное пользование Комиссии на время действия Договора программные средства АРМ "Клиент" автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк", Сопроводительную документацию к Договору (Приложение № 3 к настоящему Договору), а также программный модуль ViewDOC, предназначенный для проверки ЭЦП электронных документов при проведении процедуры технической экспертизы в соответствии с разделом 8 настоящего Договора, и программный модуль Hashctrl, предназначенный для вычисления значений хэш-функции.

5.2. Комиссия подготавливает аппаратные и программные средства в соответствии со *Спецификацией аппаратных и программных средств для установки АРМ «Клиент» АС «Клиент-Сбербанк»* (Приложение № 1 к Договору), устанавливаемые на территории Комиссии в течение требуемого для этого времени и письменно уведомляет Банк о готовности к установке программного обеспечения.

5.3. Банк/аутсорсинговая компания в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Комиссии уведомления, предусмотренного п. 5.2, устанавливает на них необходимое программное обеспечение и подготавливает их к работе. Одновременно Комиссии передаются открытые ключи электронной цифровой подписи Банка, оформленные в соответствии с п. 3.8 настоящего Договора, и ключи шифрования.

5.4. Уполномоченными лицами Комиссии проводится генерация ключей ЭЦП Комиссии и передача открытых ключей в электронном виде в Банк с помощью Системы. После этого прием документов от Комиссии на АРМ "Банк" блокируется до передачи Банку распечаток на бумажном носителе открытых ключей ЭЦП Комиссии, оформленных в соответствии с п.3.8 настоящего Договора. Одновременно Комиссией проводятся работы по организации необходимого делопроизводства и режима, назначаются ответственные работники.

5.5. По окончании работ в соответствии с п.п. 5.3, 5.4 настоящего Договора оформляется совместный *АКТ готовности к эксплуатации автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк"* (Форма № 4 Сопроводительной документации к Договору).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк и Комиссия освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, если Сторона, пострадавшая от влияния этих обстоятельств, предпримет все усилия для немедленного уведомления другой Стороны о случившемся и скорейшей ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Стороны несут ответственность за содержание электронных документов, подписанных ЭЦП их уполномоченных лиц, и не отвечают за правильность заполнения и оформления электронных документов другой Стороной.

6.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения уполномоченными лицами Комиссии собственного закрытого ключа ЭЦП, его утраты или его передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

6.5. Банк не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к части Системы, установленной у Комиссии, и криптографическим ключам Комиссии, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

6.6. Банк не несет ответственности за невозможность доступа Комиссии к банковской части Системы и возникшие в результате задержки в получении информации Комиссией, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Комиссии, по причине неработоспособности оборудования и программных средств, эксплуатируемых Комиссией и третьими лицами, и не входящих в состав программного обеспечения, установленного Банком в соответствии с п. 5.2 настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. При возникновении разногласий и споров в связи с обменом документами в электронном виде с помощью автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк" с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности электронного документа, защищенного ЭЦП, Стороны обязаны провести техническую экспертизу, процедура проведения которой предусмотрена разделом 8 настоящего Договора. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

## **8. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**

8.1. При возникновении разногласий Сторон в связи с обменом документами в электронном виде с помощью автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк", а также в иных случаях возникновения спорных ситуаций в связи с эксплуатацией Системы, обмен документами в электронном виде с использованием автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк" между Сторонами немедленно прекращается.

8.2. Сторона, заявляющая разногласие, (инициатор спора) обязана направить другой Стороне заявление о разногласиях, подписанное уполномоченным лицом Стороны, с предложением создать согласительную комиссию и изложением причин разногласий, в объеме, необходимом для исполнения настоящей Процедуры. Заявление должно содержать фамилии, имена, отчества и иные сведения о представителях Стороны – инициатора спора, которые будут участвовать в работе комиссии, место, время и дату сбора комиссии. Дата сбора комиссии должна быть не позднее 5 (пять) дней со дня получения другой Стороной заявления.

8.3. В состав комиссии должно входить равное количество представителей от Комиссии и Банка (до трех человек от каждой из Сторон), полномочия которых удостоверяются доверенностями, оформленными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При необходимости, с письменного согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является итоговым документом, отражающим результаты работы комиссии.

Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке.

Срок работы комиссии - не более трех рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон.

8.4. Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от предоставления необходимых документов.

При необходимости Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы.

8.5. Для установления обоснованности претензий к Банку по поводу содержания электронного документа с информацией по счетам, комиссия проверяется авторство предъявляемого электронного документа;

8.6. Для проверки авторства электронного документа выполняются следующие действия:

8.6.1 Определяется файл, содержащий электронный документ, авторство которого должно быть проверено в связи со спорной ситуацией на основе проверки корректности ЭЦП файла, содержащего оспариваемый документ.

8.6.2 Из электронного архива Стороны, получившей электронный документ, комиссии предъявляется файл с ЭЦП, содержащий оспариваемый электронный документ.

8.6.3 Сторона, получившая оспариваемый документ, предъявляет комиссии действовавший на момент подписания Открытый ключ ЭЦП подписи, переданный ей противоположной Стороной и предназначенный для проверки корректности ЭЦП файла, содержащего оспариваемый документ.

8.6.4 Проверяется целостность программного модуля ViewDOC, предъявляемого любой из Сторон, путем вычисления значения хэш-функции в соответствии с Порядком вычисления значений хэш-функции для файлов с помощью программного модуля Hashctrl.exe (Приложение № 2 к Акту готовности к эксплуатации автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк") и сравнения его со значением, указанным в Приложении № 1 к Акту готовности к эксплуатации автоматизированной системы "Клиент-Сбербанк".

8.6.5 Проверяется корректность электронной цифровой подписи файла, содержащего оспариваемый электронный документ, с помощью программного модуля ViewDOC.

8.6.6 По требованию Стороны, открытый ключ ЭЦП которой предъявлен второй Стороной, может быть проверена принадлежность предъявленного открытого ключа первой Стороне. Открытый ключ ЭЦП признается принадлежащим первой Стороне, если открытый ключ, представленный комиссии в виде файла, соответствует открытому ключу, содержащемуся в сертификате на бумажном носителе, выданном Удостоверяющим центром в соответствии с условиями Договора.

Если предъявленный в виде файла ключ не соответствует открытому ключу, содержащемуся в сертификате на бумажном носителе, либо период действия предъявленного ключа не соответствует времени получения оспариваемого документа, то комиссия признает, что Открытый ключ ЭЦП не был представлен Стороной, получившей оспариваемый документ.

8.7. Если в результате проведенной проверки корректности ЭЦП файла, содержащего оспариваемый документ, с открытым ключом ЭЦП, предъявленным Стороной, получившей оспариваемый документ, ЭЦП признана корректной, то авторство оспариваемого электронного документа признается комиссией установленным.

Если авторство оспариваемого электронного документа признано комиссией установленным и действия Стороны, к которой предъявляются претензии, соответствуют содержанию оспариваемого документа, то претензии инициатора спора признаются необоснованными.

Если авторство оспариваемого электронного документа признано комиссией установленным и действия Стороны, к которой предъявляются претензии, не соответствуют содержанию оспариваемого документа, то претензии инициатора спора признаются обоснованными.

8.8. Если в результате проведенной проверки корректности ЭЦП файла, содержащего оспариваемый документ, с открытым ключом ЭЦП, предъявленным Стороной, получившей оспариваемый документ, ЭЦП признана некорректной, то предъявленный для проверки авторства электронный документ признается комиссией ложным.

Если Сторона, представившая ложный электронный документ, является инициатором спора, то претензии данной Стороны к другой Стороне признаются необоснованными.

Если Сторона, к которой предъявляются претензии, представила ложный электронный документ, то претензии к данной Стороне признаются обоснованными.

8.9. Претензии инициатора спора к противоположной Стороне признаются необоснованными, если инициатор спора был обязан в соответствии с п. 8.6.2 настоящего Договора предъявить, но не предъявил комиссии полученный им файл, содержащий оспариваемый документ, или не предъявил в соответствии с п. 8.6.3 настоящего Договора Открытый ключ ЭЦП подписи противоположной Стороны.

8.10. С целью выяснения причин и обстоятельств возникновения спорной ситуации комиссией при необходимости проводится исследование внутренних архивов, протоколов и системных журналов АРМ «Клиент».

8.11. Отсутствие на АРМ «Клиент» признаков отправки электронного документа, принятого Банком с корректной ЭЦП Комиссии, не является основанием для отказа Комиссии от авторства данного документа.

8.12. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

- состав комиссии;
- действия членов комиссии;
- установленные обстоятельства;
- основания, которые послужили для формирования выводов;
- выводы, влияющие на возможность установления подлинности оспариваемого документа.

В этом случае акт признается Сторонами надлежащим.

8.13. В случае, если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа, либо Сторона отказывается от участия в комиссии или препятствует работе комиссии, а также отказывается от подписания акта, заинтересованная Сторона самостоятельно составляет акт, в котором указываются сведения о причинах его составления в одностороннем порядке. В данном акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый электронный документ является корректным, либо формулируется вывод об обратном. Указанный акт направляется другой Стороне для сведения.

При рассмотрении в суде споров о наличии документа, исполненного с помощью Системы или подписанного электронной цифровой подписью, заинтересованная Сторона обязана предоставить суду акт, составленный в соответствии с настоящей Процедурой.

8.14. Составленный комиссией акт является основанием для выработки Сторонами окончательного решения комиссии. Данное решение должно быть подписано Сторонами не позднее 10 дней с момента окончания работы комиссии. В случае, если решение не будет подписано в указанный срок, заинтересованная Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд и без выработанного Сторонами решения, а в качестве доказательства представить акт, составленный в соответствии с настоящей Процедурой.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по «06» февраля 2012 года включительно.

9.2. С момента прекращения действия договора Банк прекращает предоставление услуг, указанных в п. 2.1 настоящего Договора, блокируя доступ к банковской части Системы с рабочих мест Клиента.

9.3. Все приложения, на которые даны ссылки в тексте настоящего Договора, являются его неотъемлемыми частями.

9.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями обеих Сторон.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Банк:** Открытое акционерное общество  
«Сбербанк России»  
Место нахождения: 117997, г. Москва,  
ул. Вавилова, д.19.  
тел.: (495) 957-54-27, 957-55-69 факс (495) 747-35-94.

**Комиссия:** Центральная избирательная комиссия  
Российской Федерации  
Место нахождения: 109012, г. Москва,  
Б. Черкасский пер., д.9.  
тел.: (495) 606-79-57, факс (495) 606-97-69

Старший вице-президент ОАО «Сбербанк России»

Председатель Центральной избирательной  
комиссии Российской Федерации



(Канович О.Н.)

М.П.



(Чуров В.Е.)

М.П.